

Как подготовиться к визиту на приём врача — рекомендации

1. За сутки до запланированного приёма с вами свяжется сотрудник call-центра ГБУЗ КО КГКБ №5 (**убедительная просьба ответить на звонок – определитель номера может не указать, что вам звонят из поликлиники!**)
2. Вечером накануне приёма выпишите на бумажку, в блокнот или заметки на телефоне ваши жалобы и интересующие Вас вопросы.

Если у вас на руках есть протоколы инструментальных или лабораторных исследований заранее в формулировках которых вам что-то непонятно, и это вас волнует, выделите цветом или подчеркните непонятные места, чтобы не забыть обсудить их с врачом на консультации.

Важно! Заключение УЗИ, МРТ или других исследований пишется, в первую очередь для врача, т.е. для человека, имеющего медицинское образование. Для него словосочетания вроде «ритм синусовый, правильный», «диффузные изменения в миокарде» или «эхопозитивное образование» — являются понятной рутинной. Но вы их знать не обязаны – если вас это тревожит, лучше задайте вопрос.

3. Если вопросов получается слишком много, не стоит их вычёркивать, выделите несколько, на ваш взгляд основных, обсудите их с врачом, возможно, часть из них потребует второй или даже третьей консультации или дополнительных обследований. Помните, что время консультации, чаще всего ограничено, поэтому не всегда стоит пытаться решить всё наскоком за один приём
4. Составьте в удобном для вас формате список лекарств, которые вы принимаете постоянно с указанием названия, дозировки и того количества раз в день, что вы его принимаете.
5. Проверьте свои документы. Для запланированного визита в поликлинику вам понадобятся:

— Паспорт

Именно паспорт, а не его копия или фото на телефоне, не водительские права или какое-либо удостоверение с фотографией и штампом организации. Предъявление паспорта — это не прихоть сотрудников поликлиники, а требование федерального законодательства.

— номер СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта) или как его ещё называют номер пенсионного страхования

Особенно СНИЛС важен при получении больничного листа, однако при обращении в государственную клинику быть с собой он у вас должен всегда.

— действующий полис ОМС (обязательного медицинского страхования) или как его ещё называют «медицинский полис» — в зависимости от региона и страховой компании внешний вид может отличаться от бумажки до пластиковой карты с чипом или штрих-кодом.

— Если вы обратились в поликлинику по программе ДМС (добровольного медицинского страхования) вам так же понадобится либо полис ДМС, либо договор вашей организации с клиникой на оказание услуг по программе ДМС.

Важно! Даты во всех документах должны быть действительны на момент визита в поликлинику, поэтому меняйте вовремя паспорт и обязательно проверяйте сроки на договоре ДМС. Полисы ОМС нового образца сейчас действуют бессрочно

6. Если вы носите очки и не можете без них читать и писать, или пользуетесь слуховым аппаратом обязательно возьмите их с собой.

В поликлинике вам как минимум придётся подписывать согласие на осмотр и оказание медицинской помощи или обследования.